



GWARANCJA

SYSTEM ŚCIENNY MOTIVO

Miejsce	
Data sprzedaży	Pieczęć dystrybutora i podpis

§1. Postanowienia ogólne

1. Profile VOX spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Czerwonaku, ul. Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak, wpisana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000210637, REGON 634591881, NIP 7772776017, zwana dalej „Gwarantem”, zapewnia, że jej

SYSTEM ŚCIENNY MOTIVO

zwanym dalej łącznie „Produktem” jest przeznaczony do wykańczania ścian budynków, a jego szczegółowe właściwości precyzuje odpowiednia Deklaracja Właściwości Użytkowych stwierdzająca przydatność Produktu do stosowania.

2. W przypadku wystąpienia wad fizycznych Produktu w terminie 5 (pięciu) lat od daty zakupu danego Produktu, Gwarant dokona, wedle swojego swobodnego uznania, naprawy Produktu, wymiany wadliwego produktu na Produkt wolny od wad albo zwrotu całości lub części ceny uiszczonej za Produkt. W przypadku istotnej naprawy lub wymiany Produktu na Produkt wolny od wad, w ramach niniejszej Gwarancji, Gwarancja dotycząca Produktu wymienionego lub naprawionego będzie liczona od początku, od chwili dostarczenia Kupującemu rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia mu rzeczy naprawionej. Jeżeli Gwarant wymienił część rzeczy, powyższe stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W pozostałych przypadkach (naprawy nieistotne, wymiana elementu Produktu) okres Gwarancji wydłuża się o okres wykonywania przez Gwaranta naprawy/wymiany, w czasie w którym Kupujący nie mógł korzystać z Produktu.
3. Niniejsza Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego, wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej (art. 579 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny t.j. Dz.U. 2016, poz. 380 ze zm.).

§ 2. Przeniesienie praw z Gwarancji

W przypadku zmiany uprawnionego do korzystania z nieruchomości, na której zainstalowano Produkt, Gwarancja przechodzi na nowego uprawnionego do korzystania z nieruchomości, zgodnie z warunkami niniejszej Gwarancji, pod warunkiem przedstawienia Gwarantowi przez nowego uprawnionego do korzystania z nieruchomości niniejszej gwarancji (podbitej i podpisanej).

§ 3. Ograniczenie odpowiedzialności Gwaranta

1. Gwarant nie odpowiada za wady fizyczne - uszkodzenia Produktu powstałe w wyniku działań czynników zewnętrznych po wydaniu Produktu Kupującemu (Gwarant zaleca ubezpieczenie Produktu objętego niniejszą Gwarancją od skutków działania czynników zewnętrznych), a w szczególności związanych z:

- użyciem Produktu niezgodnie z przeznaczeniem lub jego niewłaściwym składowaniem i transportem przed instalacją,
- instalacją niezgodną z instrukcją montażu i użytkowania Produktu,
- zastosowaniem akcesoriów nie przewidzianych w instrukcji montażu i użytkowania Produktu,
- uderzeniem obcych ciał przekraczającym poziom określony w Dokumencie, wskazanym w § 1 ust. 1,
- pożarem, trzęsieniem ziemi, powodzią, wyładowaniami atmosferycznymi, silnym wiatrem, gradobiciem, działaniami ponadprzeciętnie wysokich lub niskich temperatur powietrza albo innymi zdarzeniami, które mogą być klasyfikowane jako siła wyższa,
- wadami, defektami lub innymi uszkodzeniami budynku lub materiału, na którym Produkt został zainstalowany, spowodowanymi w szczególności przez takie czynniki jak: ruch, odkształcenia, pęknięcia lub osiadanie ściany, materiału lub fundamentu budynku.

2. Gwarant odpowiada tylko za wady powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcie.

3. Gwarant nie odpowiada za odbarwienia przekraczające skalę dopuszczalnych odbarwień opisanych w instrukcji montażu i użytkowania Produktu lub inne odbarwienia spowodowane przede wszystkim przez: zanieczyszczenia powietrza (w tym tlenkami metali lub cząsteczkami metali), pleśń, wystawienie na działanie szkodliwych substancji chemicznych.

4. Niniejsza Gwarancja nie ma zastosowania do Produktu, na który Kupujący nałożył jakąkolwiek inną, niefabryczną powłokę (np. farbę, lakier lub tynk) lub w inny sposób dokonał jego modyfikacji/zmiany.

5. W przypadku wymiany Produktu lub któregośkolwiek z jego elementów w ramach niniejszej Gwarancji, w sytuacji, gdy Produkt zainstalowany przez Kupującego nie jest już produkowany przez Gwaranta lub został przez niego zmodyfikowany, Gwarant ma prawo zastosować najbliższe odpowiedniki (co do rodzaju) pierwotnie zainstalowanego Produktu.

§ 4. Obowiązki uprawnionego z tytułu Gwarancji

1. Uprawniony z tytułu Gwarancji powinien powiadomić Gwaranta o stwierdzonych wadach fizycznych Produktu niezwłocznie po wykryciu wady uzasadniającej roszczenie z Gwarancji.

2. Wszelkie zgłoszenia roszczeń z tytułu Gwarancji należy złożyć Gwarantowi za pośrednictwem sprzedawcy, u którego Produkt został zakupiony.

3. Zgłoszenie roszczenia z tytułu Gwarancji powinno obejmować: opis wady, adres, pod którym dokonano instalacji Produktu, dane kontaktowe zgłaszającego roszczenie (imię, nazwisko, adres zamieszkania, nr telefonu, adres e-mail – w przypadku jego posiadania) oraz dokumentację zdjęciową, na której widoczna jest wada.

4. Warunkiem rozpatrzenia roszczeń z tytułu Gwarancji jest załączenie do zgłoszenia roszczenia niniejszego dokumentu opatrzonego pieczęcią i podpisem sprzedawcy (dystrybutora) Produktu wraz ze wskazaniem miejsca, nazwy sprzedawcy i daty sprzedaży Produktu.

5. Gwarant udzieli informacji pisemnej drogą mailową lub pisemną o sposobie rozpatrzenia zgłoszenia nie później niż w terminie 14 dni od dnia wpłynięcia do Gwaranta zgłoszenia roszczenia (w przypadku udzielenia informacji w formie pisemnej termin liczy się od daty

GWARANCJA

SYSTEM ŚCIENNY MOTIVO

stempla pocztowego) Gwarant zastrzega, że rozpatrzenie zgłoszenia może wymagać oględzin Produktu w miejscu montażu, z czym wiąże się obowiązek udostępnienia przez Kupującego nieruchomości, na której zamontowano Produkt objęty Gwarancją. W takiej sytuacji, Gwarant w możliwie najszybszym terminie skontaktuje się z Kupującym, celem ustalenia daty oględzin, a wymieniony powyżej termin 14 dni liczony będzie od daty zakończenia oględzin. Oględziny dokonywane są przez upoważnionego przedstawiciela Gwaranta. Kupujący zobowiązany jest udzielić Gwarantowi wszelkich informacji i dokumentacji, niezbędnych do prawidłowego przygotowania i przeprowadzenia oględzin.

6. W przypadku uznania zgłoszenia Kupującego za zasadne Gwarant wykona swoje obowiązki określone w §1 niniejszej Gwarancji w terminie 60 dni od daty przekazania Kupującemu informacji o sposobie rozpatrzenia zgłoszenia określonej w ust.5. Jednocześnie Gwarant zastrzega, iż ze względu na specyfikę procesu produkcyjnego, ww. 60 – dniowy termin wykonania obowiązków Gwaranta może ulec wydłużeniu o czas niezbędny do produkcji i dostarczenia elementów na wymianę Produktu.

7. Wszystkie wymienione w ramach Gwarancji części i elementy Produktu stają się własnością Gwaranta z dniem ich zastąpienia innymi częściami i elementami.